

REPORTE PLATAFORMA MOODLE CEDI			
Folio	Fecha de Reporte	Fecha de Atención	Status
001	11/10/2023 14:06:24	13/11/2023	Se atendió el lunes 13 de noviembre desde el correo de cursos.cedi@fca.unam.mx tenía curp para ingresar y se le actualizó a cuenta unam
002	11/16/2023 17:03:24	17/11/2023	Se atendió el viernes 17 de noviembre desde el correo de cursos.cedi@fca.unam.mx tenía curp para ingresar y se le actualizó a cuenta unam
003	11/17/2023 11:54:12	17/11/2023	Se dio respuesta el 18 de noviembre del 2023 desde el correo de plataforma.cursos.cedi@fca.unam.mx
004	23/11/2023 11:00:14	23/11/2023	Se atendió el 23 de noviembre, debido a la situación en la Facultad, se envió un correo para avisar la suspensión de la aplicación y hoy 24 de noviembre se les contactó para ofrecer fechas 27 o 30 de noviembre
005	1/12/2023 1:25:43	04/12/2023	Se atendió el lunes 4 de diciembre para informar de las fechas del curso intersemestral
006	1/12/2023 20:41:04	04/12/2023	La profesora es quien debería darle las calificaciones, se le envió sus calificaciones.
007	2/12/2023 22:15:39	04/12/2023	se contactó a la alumna para saber que bienvenida no le llegó



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

008	11/12/2023 0:19:11	15/12/2023	Se le informo al área correspondiente y se envió un correo electrónico a la alumna para informarle
009	21/12/2023 13:53:08	08/01/2024	Se le dio solución a los errores que marcaba en plataforma.
010	3/01/2024 14:35:52	05/01/2024	Se canalizo al área correspondiente para que les dieran información correspondiente a los cursos.
011	12/01/2024 11:12:20	15/01/2024	Se le dio respuesta de que ya se resolvió la situación respecto a sus actividades
012	15/01/2024 7:10:47	20/01/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
013	17/01/2024 12:42:45	20/01/2024	Se checo en plataforma y se le dio respuesta de que fue lo que paso.
014	18/01/2024 22:34:21	23/01/2024	Se le dio respuesta y se le menciono que se tenía que poner en contacto directamente con su profesor o profesora.



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

015	19/01/2024 19:31:59	23/01/2024	Se contacto al área correspondiente y se le dio respuesta a la alumna que el problema ya quedo solucionado.
016	22/01/2024 16:37:51	23/01/2024	Se comunicó con el área correspondiente y ya se le dio respuesta a la alumna.
017	27/01/2024 17:48:59	29/01/2024	Se le dio solución al problema, y se le informo a la alumna.
018	27/01/2024 23:15:20	29/01/2024	Se soluciono el problema y ya se le indico a la alumna que ya está resuelto el problema.
019	2/03/2024 7:12:39	04/03/2024	Se canalizo con el área correspondiente.
020	2/03/2024 10:11:52	04/03/2024	Se canalizo con el área correspondiente.
021	4/03/2024 17:07:40	06/03/2024	se puso en contacto con el alumno porque no nos dijo cuál era el problema o la situación que se le presento



022	4/03/2024 17:21:59	06/03/2024	Se canalizo con el área correspondiente.
023	15/03/2024 15:34:30	15/03/2024	Se canalizo al área correspondiente.
024	15/03/2024 17:24:20	15/03/2024	Se canalizo al área correspondiente.
025	15/03/2024 14:06:23	15/03/2024	Se contesto el correo indicándole lo que puedo haber pasado.
026	02/04/2024 19:54:24	05/04/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
027	04/04/2024 10:52:10	05/04/2024	Se le dio respuesta sobre el problema que nos mencionó para darle solución.
028	04/04/2024 10:58:09	05/04/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

029	03/04/2024 14:42:20	05/04/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
030	08/04/2024 12:17:40	09/04/2024	Se le dio respuesta al alumno y se resolvió la situación que nos comentó.
031	08/04/2024 14:03:25	09/04/2024	Se le dio respuesta al alumno y se resolvió la situación que se le presentó.
032	08/04/2024 14:19:02	09/04/2024	Nos comunicamos con el área correspondiente y se le dio una respuesta a la alumna.
033	08/04/2024 19:08:05	09/04/2024	Se le dio respuesta al alumno y se resolvió la situación que se le presentó.
034	16/04/2024 20:25:24	18/04/2024	Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta acerca de su inscripción.
035	07/04/2024 16:33:05	18/04/2024	Se dio repuesta y solución al problema que se presento en plataforma.



036	17/04/2024 17:41:02	18/04/2024	Se dio repuesta y solución al problema que se presentó en plataforma.
037	18/04/2024 11:26:23	18/04/2024	Se dio repuesta y solución al problema que se presentó en plataforma.
038	18/04/2024 12:31:45	18/04/2024	Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta acerca de su inscripción.
039	22/04/2024 20:01:25	23/04/2024	Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta.
040	23/04/2024 18:50:32	24/04/2024	Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta.
041	24/04/2024 13:00:19:41	24/04/2024	Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta.
042	25/04/2024 13:52:12	26/04/2024	Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta.



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

043	26/04/2024 10:17:36	26/04/2024	Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta.
044	28/04/2024 15:27:03	29/04/2024	Se hablo con el área correspondiente y se le dio respuesta al alumno.
045	29/04/2024 14.18:25	30/04/2024	Se hablo con el área correspondiente y se le dio respuesta al alumno.
046	29/04/2024 23:20:12	30/04/2024	Se reviso la plataforma y se le dio una respuesta a la alumna.
047	30/04/2024 08:29:05	02/05/2024	Se hablo con el área correspondiente y se le dio respuesta al alumno.
048	06/04/2024 17:13:25	08/05/2024	Se canalizo al área correspondiente.
049	14/05/2024 16:54:38	16/05/2024	Se canalizo al área correspondiente para resolver su situación.



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

050	25/05/2024 10:23:16	27/05/2024	Se le dio respuesta y se canalizó al área correspondiente
051	28/05/2024 10:33:16	29/05/2024	Se le dio respuesta y se canalizó al área correspondiente
052	28/05/2024 15:14:20	29/05/2024	Se le dio respuesta y se canalizó al área correspondiente
053	31/05/2024 15:00:00	31/05/2024	Se respondió y se le dio solución al problema
054	03/06/2024 22:10:00	04/06/2024	Se respondió y se le dio solución al problema
055	04/06/2024 10:54:06	06/06/2024	Se respondió y se le dio solución al problema
056	24/06/2024 11:18:23	24/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

057	24/06/2024 11:51:36	24/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento y se canalizo al área correspondiente.
058	24/06/2024 08:21:25	24/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.
059	24/06/2024 08:16:05	24/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.
060	25/06/2024 08:57:20	25/06/2024	Se canalizo al área correspondiente.
061	25/06/2024 08:57:03	25/06/2024	Se canalizo al área correspondiente
062	25/06/2024 15:22:21	25/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.
063	25/06/2024 17:52:15	25/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.



064	25/06/2024 19:16:25	25/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.
065	25/06/2024 21:44:36	25/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.
066	25/06/2024 22:03:15	25/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.
067	26/06/2024 15:05:12	26/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.
068	26/06/2024 21:59:03	27/06/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma.
069	28/06/2024 17:23:03	22/07/2024	Se le dio respuesta y solución a la situación que se presentó en plataforma.
070	29/06/2024 14:26:15	22/07/2024	Se le dio respuesta y solución a la situación que se presentó en plataforma.



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

071	02/07/2024 21:32:25	22/07/2024	Se le dio respuesta a la situación que se le presento y se canalizo al área correspondiente.
072	24/07/2024 20:26:05	25/07/2024	Se le dio respuesta y solución a la situación que se presentó en plataforma.
073	12/08/2024 14:47:05	12/08/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
074	13/08/2024 14:13:56	14/08/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
075	14/08/2024 12:43:21	14/08/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
076	14/08/2024 17:15:09	15/08/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
076	14/08/2024 17:20:26	15/08/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.



077	14/08/2024 17:11:56	15/08/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
078	15/08/2024 12:06:23	15/08/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
079	17/08/2024 9:29:54	19/08/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
080	27/08/2024 16:34:58	27/08/2024	Se le solución al problema que se le presento en plataforma.
081	28/08/2024 21:48:12	29/08/2024	Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma.
082	29/08/2024 15:54:25	29/08/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
083	29/08/2024 20:06:26	02/09/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

084	30/08/2024 12:00:23	02/09/2024	Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma.
085	31/08/2024 10:48:56	02/09/2024	Se resolvió la situación que se le presentó en clase.
086	31/08/2024 12:09:00	02/09/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
087	02/09/2024 13:15:23	02/09/2024	Se dio respuesta aclarando la situación que se le presento en clase.
088	02/09/2024 15:13:56	02/09/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
089	02/09/2024 19:08:45	02/09/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
090	07/09/2024 12:58:25	09/09/2024	Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma.



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

091	24/09/2024 8:38:54	24/09/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
092	22/09/2024 22:29:05	23/09/2024	Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma.
093	26/09/2024 21:40:25	27/09/2024	Se le dio respuesta y soluciono la duda que tenía el alumno.
094	05/10/2024 16:12:26	08/10/2024	Se le dio respuesta a la alumna.
095	11/10/2024 11:56:18	11/10/2024	Se le dio respuesta a la alumna.
096	17/10/2024 13:05:23	17/10/2024	Se dio respuesta y solución.
097	17/10/2024 18:46:52	18/10/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

098	22/10/2024 16:58:16	22/10/2024	Se le dio respuesta y soluciono a la situación que se presentó.
099	25/10/2024 10:56:07	25/10/2024	Se le dio respuesta y soluciono a la situación que se presentó.
100	25/10/2024 16:25:47	25/10/2024	Se le dio respuesta y soluciono a la situación que se presentó.
101	26/10/2024 08:31:56	28/10/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
101	26/10/2024 09:00:25	28/10/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
102	26/10/2024 10:56:13	28/10/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
103	02/11/2024 22:13:16	04/11/2024	Se le dio respuesta y soluciono a la situación a la duda que tenía.



104	03/11/2024 18:34:25	04/11/2024	Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente.
105	03/11/2024 19:02:45	04/11/2024	Se le dio respuesta y soluciono a la situación a la duda que tenía.
106	04/11/2024 19:29:56	05/11/2024	Se le dio respuesta y soluciono a la situación a la duda que tenía.
107	04/11/2024	05/11/2024	Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma.

