

| REPORTE PLATAFORMA MOODLE CEDI | | | |
|--------------------------------|---------------------|-------------------|---|
| Folio | Fecha de Reporte | Fecha de Atención | Status |
| 001 | 11/10/2023 14:06:24 | 13/11/2023 | Se atendió el lunes 13 de noviembre desde el correo de cursos.cedi@fca.unam.mx tenía curp para ingresar y se le actualizó a cuenta unam |
| 002 | 11/16/2023 17:03:24 | 17/11/2023 | Se atendió el viernes 17 de noviembre desde el correo de cursos.cedi@fca.unam.mx tenía curp para ingresar y se le actualizó a cuenta unam |
| 003 | 11/17/2023 11:54:12 | 17/11/2023 | Se dio respuesta el 18 de noviembre del 2023 desde el correo de plataforma.cursos.cedi@fca.unam.mx |
| 004 | 23/11/2023 11:00:14 | 23/11/2023 | Se atendió el 23 de noviembre, debido a la situación en la Facultad, se envió un correo para avisar la suspensión de la aplicación y hoy 24 de noviembre se les contactó para ofrecer fechas 27 o 30 de noviembre |
| 005 | 1/12/2023 1:25:43 | 04/12/2023 | Se atendió el lunes 4 de diciembre para informar de las fechas del curso intersemestral |
| 006 | 1/12/2023 20:41:04 | 04/12/2023 | La profesora es quien debería darle las calificaciones, se le envió sus calificaciones. |
| 007 | 2/12/2023 22:15:39 | 04/12/2023 | se contactó a la alumna para saber que bienvenida no le llegó |



| | | | |
|-----|---------------------|------------|---|
| 008 | 11/12/2023 0:19:11 | 15/12/2023 | Se le informo al área correspondiente y se envió un correo electrónico a la alumna para informarle |
| 009 | 21/12/2023 13:53:08 | 08/01/2024 | Se le dio solución a los errores que marcaba en plataforma. |
| 010 | 3/01/2024 14:35:52 | 05/01/2024 | Se canalizo al área correspondiente para que les dieran información correspondiente a los cursos. |
| 011 | 12/01/2024 11:12:20 | 15/01/2024 | Se le dio respuesta de que ya se resolvió la situación respecto a sus actividades |
| 012 | 15/01/2024 7:10:47 | 20/01/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 013 | 17/01/2024 12:42:45 | 20/01/2024 | Se checo en plataforma y se le dio respuesta de que fue lo que paso. |
| 014 | 18/01/2024 22:34:21 | 23/01/2024 | Se le dio respuesta y se le menciono que se tenía que poner en contacto directamente con su profesor o profesora. |



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

| | | | |
|-----|---------------------|------------|---|
| 015 | 19/01/2024 19:31:59 | 23/01/2024 | Se contacto al área correspondiente y se le dio respuesta a la alumna que el problema ya quedo solucionado. |
| 016 | 22/01/2024 16:37:51 | 23/01/2024 | Se comunicó con el área correspondiente y ya se le dio respuesta a la alumna. |
| 017 | 27/01/2024 17:48:59 | 29/01/2024 | Se le dio solución al problema, y se le informo a la alumna. |
| 018 | 27/01/2024 23:15:20 | 29/01/2024 | Se soluciono el problema y ya se le indico a la alumna que ya está resuelto el problema. |
| 019 | 2/03/2024 7:12:39 | 04/03/2024 | Se canalizo con el área correspondiente. |
| 020 | 2/03/2024 10:11:52 | 04/03/2024 | Se canalizo con el área correspondiente. |
| 021 | 4/03/2024 17:07:40 | 06/03/2024 | se puso en contacto con el alumno porque no nos dijo cuál era el problema o la situación que se le presento |



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

| | | | |
|-----|---------------------|------------|---|
| 022 | 4/03/2024 17:21:59 | 06/03/2024 | Se canalizo con el área correspondiente. |
| 023 | 15/03/2024 15:34:30 | 15/03/2024 | Se canalizo al área correspondiente. |
| 024 | 15/03/2024 17:24:20 | 15/03/2024 | Se canalizo al área correspondiente. |
| 025 | 15/03/2024 14:06:23 | 15/03/2024 | Se contesto el correo indicándole lo que puedo haber pasado. |
| 026 | 02/04/2024 19:54:24 | 05/04/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 027 | 04/04/2024 10:52:10 | 05/04/2024 | Se le dio respuesta sobre el problema que nos mencionó para darle solución. |
| 028 | 04/04/2024 10:58:09 | 05/04/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

| | | | |
|-----|---------------------|------------|---|
| 029 | 03/04/2024 14:42:20 | 05/04/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 030 | 08/04/2024 12:17:40 | 09/04/2024 | Se le dio respuesta al alumno y se resolvió la situación que nos comentó. |
| 031 | 08/04/2024 14:03:25 | 09/04/2024 | Se le dio respuesta al alumno y se resolvió la situación que se le presentó. |
| 032 | 08/04/2024 14:19:02 | 09/04/2024 | Nos comunicamos con el área correspondiente y se le dio una respuesta a la alumna. |
| 033 | 08/04/2024 19:08:05 | 09/04/2024 | Se le dio respuesta al alumno y se resolvió la situación que se le presentó. |
| 034 | 16/04/2024 20:25:24 | 18/04/2024 | Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta acerca de su inscripción. |
| 035 | 07/04/2024 16:33:05 | 18/04/2024 | Se dio repuesta y solución al problema que se presento en plataforma. |



| | | | |
|-----|------------------------|------------|---|
| 036 | 17/04/2024 17:41:02 | 18/04/2024 | Se dio repuesta y solución al problema que se presentó en plataforma. |
| 037 | 18/04/2024 11:26:23 | 18/04/2024 | Se dio repuesta y solución al problema que se presentó en plataforma. |
| 038 | 18/04/2024 12:31:45 | 18/04/2024 | Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta acerca de su inscripción. |
| 039 | 22/04/2024 20:01:25 | 23/04/2024 | Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta. |
| 040 | 23/04/2024 18:50:32 | 24/04/2024 | Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta. |
| 041 | 24/04/2024 13:00:19:41 | 24/04/2024 | Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta. |
| 042 | 25/04/2024 13:52:12 | 26/04/2024 | Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta. |



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

| | | | |
|-----|---------------------|------------|---|
| 043 | 26/04/2024 10:17:36 | 26/04/2024 | Se canalizo al área correspondiente para que le diera una respuesta. |
| 044 | 28/04/2024 15:27:03 | 29/04/2024 | Se hablo con el área correspondiente y se le dio respuesta al alumno. |
| 045 | 29/04/2024 14.18:25 | 30/04/2024 | Se hablo con el área correspondiente y se le dio respuesta al alumno. |
| 046 | 29/04/2024 23:20:12 | 30/04/2024 | Se reviso la plataforma y se le dio una respuesta a la alumna. |
| 047 | 30/04/2024 08:29:05 | 02/05/2024 | Se hablo con el área correspondiente y se le dio respuesta al alumno. |
| 048 | 06/04/2024 17:13:25 | 08/05/2024 | Se canalizo al área correspondiente. |
| 049 | 14/05/2024 16:54:38 | 16/05/2024 | Se canalizo al área correspondiente para resolver su situación. |



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

| | | | |
|-----|---------------------|------------|--|
| 050 | 25/05/2024 10:23:16 | 27/05/2024 | Se le dio respuesta y se canalizó al área correspondiente |
| 051 | 28/05/2024 10:33:16 | 29/05/2024 | Se le dio respuesta y se canalizó al área correspondiente |
| 052 | 28/05/2024 15:14:20 | 29/05/2024 | Se le dio respuesta y se canalizó al área correspondiente |
| 053 | 31/05/2024 15:00:00 | 31/05/2024 | Se respondió y se le dio solución al problema |
| 054 | 03/06/2024 22:10:00 | 04/06/2024 | Se respondió y se le dio solución al problema |
| 055 | 04/06/2024 10:54:06 | 06/06/2024 | Se respondió y se le dio solución al problema |
| 056 | 24/06/2024 11:18:23 | 24/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |



| | | | |
|-----|---------------------|------------|--|
| 057 | 24/06/2024 11:51:36 | 24/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento y se canalizo al área correspondiente. |
| 058 | 24/06/2024 08:21:25 | 24/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |
| 059 | 24/06/2024 08:16:05 | 24/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |
| 060 | 25/06/2024 08:57:20 | 25/06/2024 | Se canalizo al área correspondiente. |
| 061 | 25/06/2024 08:57:03 | 25/06/2024 | Se canalizo al área correspondiente |
| 062 | 25/06/2024 15:22:21 | 25/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |
| 063 | 25/06/2024 17:52:15 | 25/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |



| | | | |
|-----|---------------------|------------|--|
| 064 | 25/06/2024 19:16:25 | 25/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |
| 065 | 25/06/2024 21:44:36 | 25/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |
| 066 | 25/06/2024 22:03:15 | 25/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |
| 067 | 26/06/2024 15:05:12 | 26/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |
| 068 | 26/06/2024 21:59:03 | 27/06/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento en plataforma. |
| 069 | 28/06/2024 17:23:03 | 22/07/2024 | Se le dio respuesta y solución a la situación que se presentó en plataforma. |
| 070 | 29/06/2024 14:26:15 | 22/07/2024 | Se le dio respuesta y solución a la situación que se presentó en plataforma. |



| | | | |
|-----|---------------------|------------|--|
| 071 | 02/07/2024 21:32:25 | 22/07/2024 | Se le dio respuesta a la situación que se le presento y se canalizo al área correspondiente. |
| 072 | 24/07/2024 20:26:05 | 25/07/2024 | Se le dio respuesta y solución a la situación que se presentó en plataforma. |
| 073 | 12/08/2024 14:47:05 | 12/08/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 074 | 13/08/2024 14:13:56 | 14/08/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 075 | 14/08/2024 12:43:21 | 14/08/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 076 | 14/08/2024 17:15:09 | 15/08/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 076 | 14/08/2024 17:20:26 | 15/08/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |



| | | | |
|-----|---------------------|------------|--|
| 077 | 14/08/2024 17:11:56 | 15/08/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 078 | 15/08/2024 12:06:23 | 15/08/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 079 | 17/08/2024 9:29:54 | 19/08/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 080 | 27/08/2024 16:34:58 | 27/08/2024 | Se le solución al problema que se le presento en plataforma. |
| 081 | 28/08/2024 21:48:12 | 29/08/2024 | Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma. |
| 082 | 29/08/2024 15:54:25 | 29/08/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 083 | 29/08/2024 20:06:26 | 02/09/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

| | | | |
|-----|---------------------|------------|--|
| 084 | 30/08/2024 12:00:23 | 02/09/2024 | Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma. |
| 085 | 31/08/2024 10:48:56 | 02/09/2024 | Se resolvió la situación que se le presentó en clase. |
| 086 | 31/08/2024 12:09:00 | 02/09/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 087 | 02/09/2024 13:15:23 | 02/09/2024 | Se dio respuesta aclarando la situación que se le presento en clase. |
| 088 | 02/09/2024 15:13:56 | 02/09/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 089 | 02/09/2024 19:08:45 | 02/09/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 090 | 07/09/2024 12:58:25 | 09/09/2024 | Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma. |



CENTRO DE IDIOMAS - FCA

| | | | |
|-----|---------------------|------------|--|
| 091 | 24/09/2024 8:38:54 | 24/09/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 092 | 22/09/2024 22:29:05 | 23/09/2024 | Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma. |
| 093 | 26/09/2024 21:40:25 | 27/09/2024 | Se le dio respuesta y soluciono la duda que tenía el alumno. |
| 094 | 05/10/2024 16:12:26 | 08/10/2024 | Se le dio respuesta a la alumna. |
| 095 | 11/10/2024 11:56:18 | 11/10/2024 | Se le dio respuesta a la alumna. |
| 096 | 17/10/2024 13:05:23 | 17/10/2024 | Se dio respuesta y solución. |
| 097 | 17/10/2024 18:46:52 | 18/10/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |



| | | | |
|-----|---------------------|------------|---|
| 098 | 22/10/2024 16:58:16 | 22/10/2024 | Se le dio respuesta y soluciono a la situación que se presentó. |
| 099 | 25/10/2024 10:56:07 | 25/10/2024 | Se le dio respuesta y soluciono a la situación que se presentó. |
| 100 | 25/10/2024 16:25:47 | 25/10/2024 | Se le dio respuesta y soluciono a la situación que se presentó. |
| 101 | 26/10/2024 08:31:56 | 28/10/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 101 | 26/10/2024 09:00:25 | 28/10/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 102 | 26/10/2024 10:56:13 | 28/10/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 103 | 02/11/2024 22:13:16 | 04/11/2024 | Se le dio respuesta y soluciono a la situación a la duda que tenía. |



| | | | |
|-----|---------------------|------------|--|
| 104 | 03/11/2024 18:34:25 | 04/11/2024 | Se le dio respuesta y se canalizo al área correspondiente. |
| 105 | 03/11/2024 19:02:45 | 04/11/2024 | Se le dio respuesta y soluciono a la situación a la duda que tenía. |
| 106 | 04/11/2024 19:29:56 | 05/11/2024 | Se le dio respuesta y soluciono a la situación a la duda que tenía. |
| 107 | 04/11/2024 | 05/11/2024 | Se le dio respuesta y solución al problema que se le presento en plataforma. |

